

Drift- og vedlikeholdsavtaler

- avtalt arbeid til avtalt tid og avtalt pris - enkelt og trygt for deg



Drift- og vedlikeholdsavtaler har vært sett på som tungt materiale hos de fleste små og mellomstore bedrifter. Lantech AS har forenklet avtaler relatert til IKT-forvaltning. Dette gjør det til en enkel prosess og få implementert avtalen, basert på den enkelte bedrifts krav og behov.

Skulle kravet til avtale være mer omfattende, vil vi anbefale og benytte statens standardavtaler - tilgjengeliggjort gjennom IKT Norge.

Avtalen inngås mellom oss som leverandør av tjenester og deg som kunden. Avtalen sier hvilke krav som stilles til en tjeneste, som f.eks. hvor lang tid det skal gå fra en feil oppstår til den er reparert og hvor stor del av døgnet tjenesten skal være tilgjengelig for brukerne.

Avtalen er delt i to, hvor hoveddelen er generell avtaletekst, mens del 2 er vedlegg som beskriver og begrenser avtalen basert på:

- Vedlegg A - Tjenestekatalog, beskriver hvilke tjenester som avtalen dekker og hvilke responstider som gjelder
- Vedlegg B - Utstyrs katalog, beskriver hvilket utstyr som dekkes av avtalen
- Vedlegg B2 - Brukerkatalog, beskriver hvilke fysiske brukere av utstyret som skal dekkes av avtalen
- Vedlegg C - Samhandling, beskriver samhandling partene i mellom med blant annet oppfølgingsmøter
- Vedlegg D - Vederlag, beskriver prisbestemmelser for avtalen
- Vedlegg E - Dokumenthistorikk, beskriver dokumenthistorikk for avtalen

Avtalene løper vanligvis ett år av gangen, med gjensidig oppsigelsesfrist på 3 måneder. Revisjon av avtalen skjer årlig, med mindre annet er avtalt mellom partene.



Seniorkonsulent Geir Melgårdsbakken
Lantech AS



En god avtale skal gi trygghet for så vel kunde, som leverandør. Drift- og vedlikeholdsavtaler (gjærne kalt SLA - Service Level Agreement) er IKT-forvaltning i praksis. Avtalen skal kort sagt omfatte hvilke tjenester som skal ytes til hvilke responstider - for hvilken pris.

"- med en SLA avtale kan kunden knytte IKT-forutsetninger og forventninger opp mot avtalenivå, slik at tjenestene er optimalt sikret dersom problemer eller feil skulle oppstå" - sier Seniorkonsulent Geir Melgårdsbakken i Lantech AS.



Ta kontakt med Lantech AS i dag for en samtale om hvordan vi kan sikre bedriften din for fremtiden