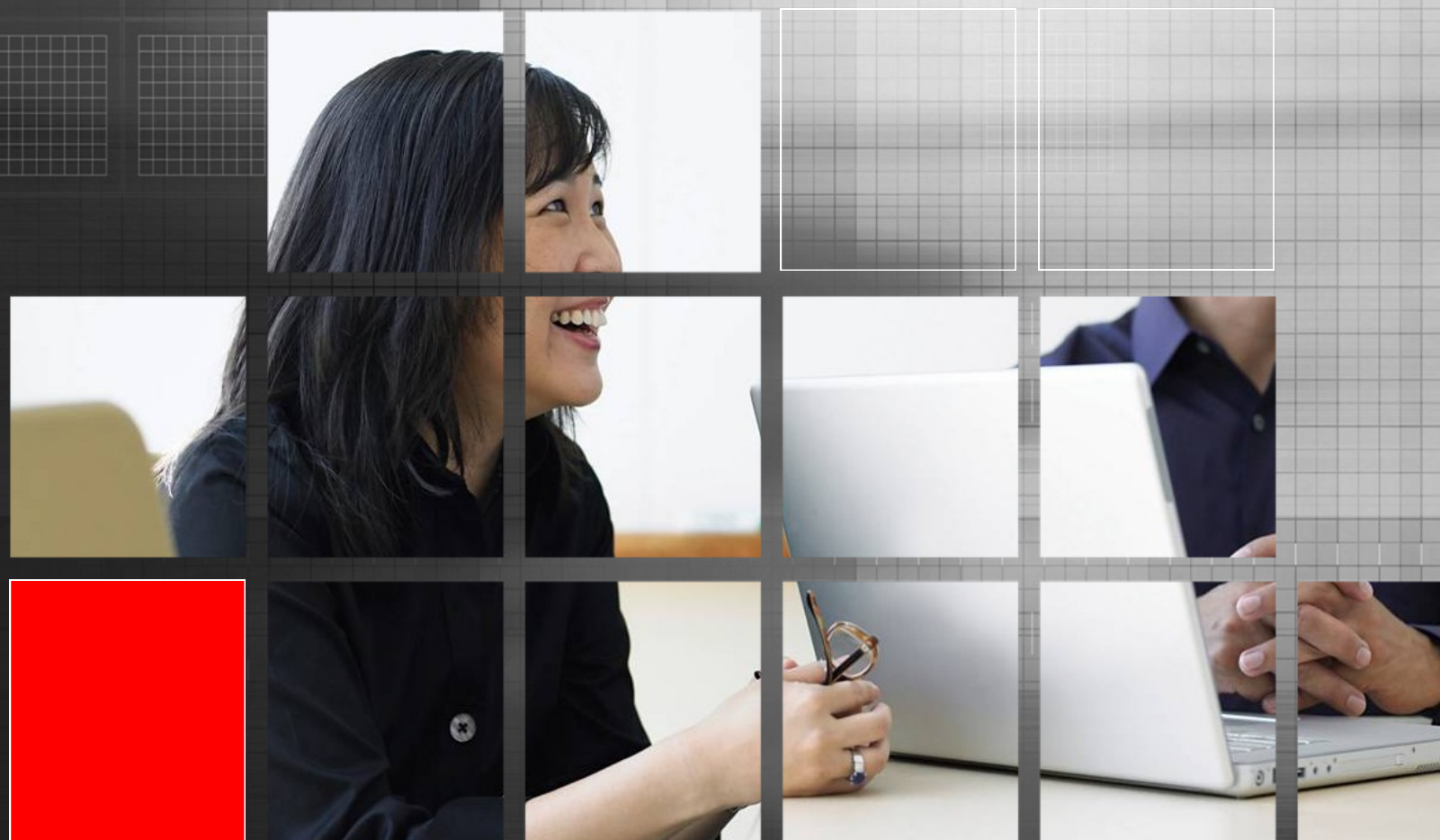
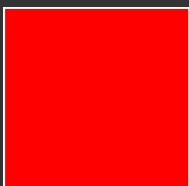
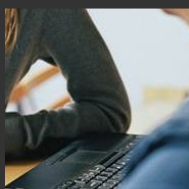
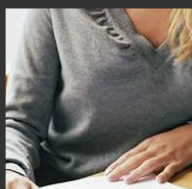
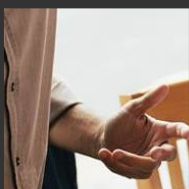
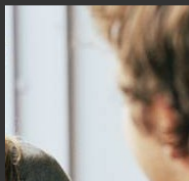
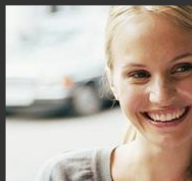
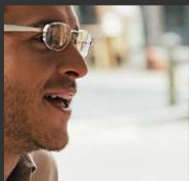




En bedre IKT-hverdag



IKT er i dag et verktøy som de fleste bedrifter er helt avhengig av. Stabilitet og oppetid er viktig. Ingenting koster mer, eller er mer frustrerende enn når IKT-systemene er "nede".

Resultatet er ofte uvirksomme og frustrerte medarbeidere. IKT-løsningen må derfor fungere tilfredsstillende slik at de ansatte i din bedrift har de verktøy som skal til for å gjøre en fullgod jobb.

De fleste små og mellomstore bedrifter har også innsett at det i mange tilfeller ikke er regningssvarende selv å ansette en egen IKT-person med totalansvaret for bedriftens IKT-løsning.

Årsakene til dette kan være flere. En av dem kan være at det økonomisk ikke vil lønne seg, men den viktigste årsaken er ofte at det blir for vanskelig for den ansatte å holde seg oppdatert på den ny teknologi som kontinuerlig strømmer på.



Med Lantech AS på laget er du sikret god oppfølging, moderne og stabile IKT-løsninger, til glede for både brukere og ledelse.

Les mer om hva enkelte av våre kunder mener om oss og arbeidet vi utfører, på side 7.



Begeistring hos deg som kunde er vår viktigste leveregel. Ved å velge Lantech AS som IKT-partner får du en leverandør som tar deg på alvor og gir deg en oppfølging som vi tror er bedre enn hva du forventer. Oppfølging er for oss en leveregel.

Lantech AS som samarbeidspartner, forplikter seg til å gjøre seg kjent med bedriften din for å kunne gi de mest kvalifiserte rådene – slik at din IKT-løsning er sikret levetid i lang tid fremover. Vi vet at IKT-systemene er viktig for deg – og forplikter oss ved hjelp av vår kunnskap og erfaring – å sikre at dine IKT-systemer er tilgjengelige når du trenger dem.

Vi i Lantech AS er avhengig av våre kunder, derfor må vi ta våre kunders behov og krav til løsninger på alvor

Vårt arbeid skal bidra til at du får en bedre utnyttelse av dine IKT-ressurser samt gi deg visshet om at systemene dine yter optimalt og problemfritt.

Lantech AS er en kunnskapsbedrift innenfor drift av moderne kommunikasjons-, server- og nettverkløsninger til små og mellomstore bedrifter. Gjennom vårt daglige arbeid ser vi, og får bred erfaring fra, forskjellige løsninger i mange bedrifter med varierende behov. Dette er en erfaring vi vet at din bedrift vil ha fortrinn av i et stadig mer konkurransepreget marked - uansett hvilken fase din bedrift befinner seg i.

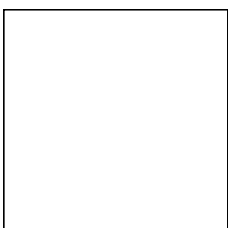
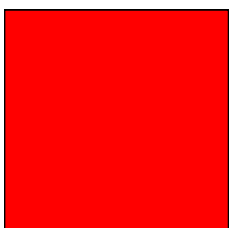
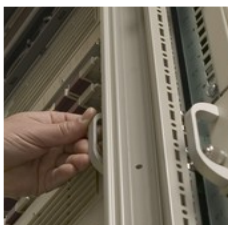
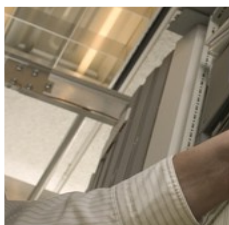
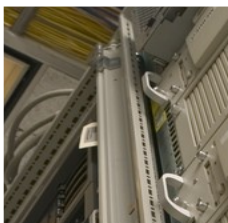
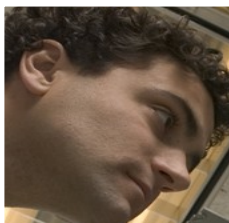
Vi kan levere alle nødvendige varer og tjenester relatert til IKT. Dette være seg leveranse og installasjon av infrastruktur, datakommunikasjon LAN/WAN/VPN, konkrete driftsoppgaver, opplæring av ansatte, og konsulenttjenester relatert til gjennomføring av sunn IKT-relatert forvaltning. Med Lantech AS på laget kan du være trygg på at dine IKT-verdier blir tatt hånd om på en trygg og sunn måte.

Oppfølging er et av våre viktigste fokusområder – vi skal gi deg følelsen av at vi tilbyr noe langt mer enn rene produkter og tjenester. Vi forplikter oss til å verdsette deg som kunde på en slik måte at du finner Lantech AS som den naturlige og foretrukne samarbeidspartner når det gjelder IKT-leveranser.

Og kanskje det viktigste - vi søker forståelse for din virksomhet slik at vi kan bygge langvarige relasjoner og gi kompetente råd som sikrer deg effektive løsninger gjennom lønnsomme IKT-investeringer.



Skal vi hjelpe deg mot en problemfri IKT-hverdag ?  
- kontakt oss i dag for en uforpliktende samtale



Vi vet at siden du som kunde betaler for de tjenester vi tilbyr deg, så forventer du også den oppmerksomheten og stå-på-viljen som vi som konsulenter i Lantech AS etterstreber, hver dag – hver time.

Og spør du oss skulle det bare mangle. Begeistring hos deg som kunde er vår viktigste leveregel. Ved å velge Lantech AS som IKT-partner får du en leverandør som tar deg på alvor og gir deg en oppfølging som vi tror er bedre enn hva du forventer. Dette er nettopp en av våre viktigste fokusområder – vi forplikter oss til å verdsette deg som kunde på en slik måte at du finner Lantech AS som den naturlige og foretrukne samarbeidspartner når det gjelder IKT-leveranser.

Forpliktelse er mer enn å komme til avtalt tid. Lantech AS som samarbeidspartner forplikter seg til å gjøre seg kjent med bedriften din for å kunne gi de mest kvalifiserte rådene – slik at din IKT-løsning er sikret levetid i lang tid fremover.

Vi tør påstå at vi sammen med våre samarbeidspartnere kan levere løsninger som tilfredsstillende ethvert behov for en fremtidsrettet IKT-løsning – og vi forplikter oss til å forvalte dine IKT-investeringer på en unik måte – fordi vi vet hva dette betyr for deg.

## Planlegging og prosjektering

En god IKT-hverdag betinger godt dokumenterte systemer og rutiner. Forut for dette ligger gjerne en visjon eller strategi for hvordan IKT skal benyttes som verktøy for bedriften.

Det er i hovedsak manglende sammenhenger mellom forventninger til systemer, og hva de faktisk gir av resultater som fører til misfornøyde og ineffektive brukere.

For å unngå dette er det viktig å planlegge ut fra et realistisk utgangspunkt, samt å ha klare målsettinger for hva man ønsker å oppnå gjennom investeringene.



**Lantech AS prosjektleder**  
stiller riktige spørsmål for å sikre god avkastning av effektive systemer

## Maskiner og infrastruktur

Å stille de riktige spørsmålene er vesentlig når det gjelder investering i IKT-relaterte aktiviteter.

Det hjelper ikke at nettverksutstyr er hypermoderne dersom de ikke klarer å gjennomføre oppgavene på en tilfredsstillende måte. Det hjelper ikke at brukerne blir utstyrt med kraftige arbeidsstasjoner dersom de ikke har de tjenestene de trenger tilgjengelig.

Gjennom en årrekke har vi erfart at frustrerte kunder blir lovet gull og grønne skoger fra sine leverandører - uten å stille spørsmål om hva kunden egentlig forventer seg.



**Lantech AS leverandør**  
stiller riktige spørsmål for å kunne tilby løsninger som tilfredsstillende

## IKT-sikkerhet

IKT-sikkerhet er et ledende tema. Du er sikret vil det kunne bli utgjøre en trussel mot bedriften.

Det gjelder derfor å ha rutiner klare for å sikre normen og sikre normen hvis uhellet skulle inntreffe.

Gjennom verdi og risikoen i menning av disse mot avdekkes avvik som må håndteres. Håndteringsevne er viktig avgjørende for hvor fort tilbake i normal drift.



**Lantech AS**  
pådriver og



Vi i Lantech AS vet at vår kunnskap kombinert med markedsledende produkter skaper en perfekt kombinasjon



nsvar. Uansett hvor godt oppstå situasjoner som dine systemer.

rtiner og beredskapsplanal drift så fort som muliggjøre.

urderinger og en samtdagens reelle situasjon, bekkes. Detekterings- og e faktorer som vil være systemene kan være

**sikkerhetsleverandør**  
gjennomførings-partner for å sikre din bedrift

### Drift og vedlikehold

Kontinuerlig oppdatering av systemer, sikkerhetsoppdatering av operativsystem og programvare på så vel servere som arbeidsstasjoner, er en kritisk og viktig prosess. Settes dette i system bidrar det til å sikre systemene og deres levetid betraktelig.

Sårbarhet i operativsystem og programvare utnyttes aktivt for å få tilgang til data og systemer, og er av denne grunn en kontinuerlig prosess som bør prioriteres høyt.

Dette sikrer høy oppetid og tilgjengelighet for systemer som er kritiske for brukerne.



**Lantech AS driftspartner**  
gir deg garantier for at dine systemer er korrekt oppdatert til enhver tid

### Brukerstøtte

Fornøyde brukere er produktive brukere. Men uansett hvor flinke de måtte være, vil de av og til stå ovenfor situasjoner som enten er ukjente eller som er konkrete problemstillinger.

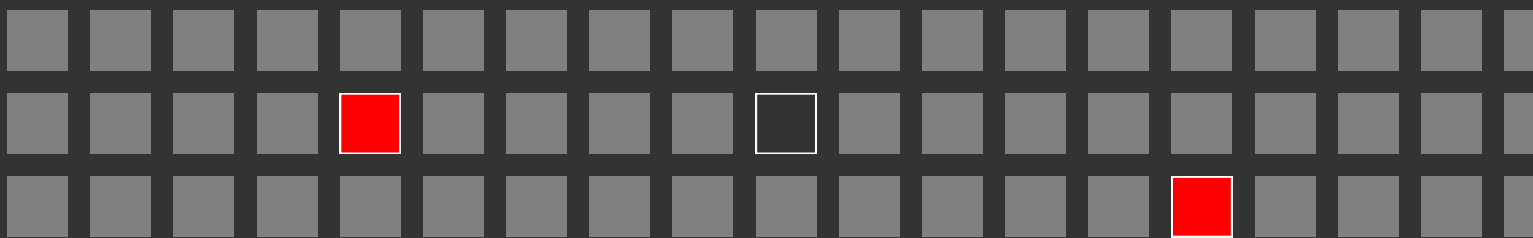
Det å ha et hjelpeapparat å støtte seg til er en pådriver til en god IKT-hverdag, enten det dreier seg om interne eller eksterne ressurser. Det kan ofte være en avgjørende faktor for den enkelte.

MEN - det stopper ikke her. Brukerstøtte er også å se om brukernes arbeidsvaner kan forbedres, og gi råd og veiledning i samsvar med observasjonene.



**Lantech AS brukerstøtte**  
prioriterer å løse brukerproblematikk på effektiv måte

Skal vi hjelpe deg mot en problemfri IKT-hverdag ?  
- kontakt oss i dag for en uforpliktende samtale



Verdien av dine IKT-systemer er uvurderlig i en krisesituasjon. Vår kjernevirksomhet er konsentrert rundt stabile løsninger med minst mulig nedetid. Gjennom oss som samarbeidspartner innen IKT, kjøper du deg sikkerhet for at dine systemer blir ivaretatt på en faglig god og profesjonell måte - også dersom krisen skulle være et faktum.

Som Microsoft selv sier – *"valget av riktig IKT-leverandør er halve jobben. Microsoft Small Business Specialist er det beste valget av IKT-leverandør for små og mellomstore bedrifter"*.

Vår sertifisering som Microsoft Partner er din garanti for at vi kan det vi holder på med – og at våre kunder er fornøyd med jobben vi utfører. Som en Microsoft Small Business Specialist forstår vi hva som skal til for å drive små bedrifter i Norge

Vårt fokus på å være en kunnskapsbedrift og totalleverandør til små og mellomstore bedrifter, er din trygghet for at vi leverer det du forventer - til avtalt kvalitet og tid. Gjennom våre samarbeidende underleverandører er vi i stand til å levere komplett kjerneinfrastruktur, fra linjer til arbeidsstasjoner – og sørge for at dette fungerer slik du vil – med de krav til muligheter som er bestemt på forhånd.

**- IKT skal gi deg muligheter, ikke begrensninger**

Microsoft Small Business Specialist

Microsoft CERTIFIED Partner

Vi i Lantech AS er avhengig av fornøyde kunder for å sikre langvarige relasjoner



Økonomidirektør Bjørn Ove Ottosen  
HELP Forsikring AS

HELP Forsikring AS er det eneste forsikrings-selskapet i Norge som spesialiserer seg på advokatforsikring. Med HELP Forsikring får kundene spesialiserte advokater på sin side.



Lantech AS har levert og installert infrastruktur, servere, arbeidsstasjoner, lisenser, printere samt sikret trådløst nettverk og yter brukersupport både onsite og remote. Løsningen er en fem-server løsning basert på Microsoft Windows Server 2003, med terminalserver plassert virtuelt på dedikert applikasjonsserver for egenutviklet forsikringsapplikasjon på SQL. Løsningen kan selvfølgelig nåes gjennom VPN fra hjemmekontorer og agenter over hele landet. Gjennom SLA avtale sikrer bedriften seg proaktiv oppfølging og garantert responstid dersom problemene skulle oppstå.

HELP Forsikring AS har flyttet 2 ganger siden oppstart og begge gangene hadde Lantech AS ansvar for å sikre at IKT-miljøet fungerte etter planen på ny lokasjon - allerede fra første arbeidsdag etter flytting.

*"gjennom Lantech AS som driftsleverandør vet jeg at systemene fungerer optimalt til enhver tid, og at sikkerhetsspørsmål rundt tiltak knyttet til etterlevelse av IKT-forskriften blir implementert trygt og effektivt", sier Økonomidirektør Bjørn Ove Ottosen.*



DORMA er en av verdens største aktive aktører innen tekniske dørsystemer og markedsleder i verden innen dørteknikk, mobile vegger og dørautomatikk.

Lantech AS har vært leverandør av IT-produkter og IT-tjenester til Dorma Norge AS siden 2000. Gjennom driftsavtale sikrer bedriften seg proaktiv oppfølging og garantert responstid dersom problemene skulle oppstå.

Lantech AS har levert og installert linjer, infrastruktur, servere, arbeidsstasjoner, lisenser, printere og yter brukersupport både onsite og remote. Løsningen er en fem-server løsning over tre lokasjoner knyttet sammen i et internt VPN-nett, og er basert på Microsoft Windows Server 2003 og Windows Server 2008 miljø. Enkelte tjenester kjøres under Hyper-V virtualiseringsplattform.

Løsningen kan selvfølgelig nåes gjennom VPN fra hjemmekontorer og agenter over hele landet og er ekstra sikret med IP-SEC klienter.

*"Lantech AS som IKT-leverandør har i en årrekke gitt oss trygghet for at systemene er tilgjengelige - hele tiden" sier Økonomisjef Anette Roll Richardsen.*



Økonomisjef Anette Roll Richardsen  
DORMA Norge AS

Skal vi hjelpe deg mot en problemfri IKT-hverdag ?  
- kontakt oss i dag for en uforpliktende samtale



Besøk også vår nettbutikk som på en enkel måte tilbyr deg maskinvare, programvare og telefoni fra de fleste ledende produsentene.

Her finner du det meste innen datautstyr, programvare, kontormaskiner, hjemmeelektronikk, telefoni utstyr og rekvisita. Våre kunder er utelukkende bedrifter og offentlige etater.

Effektiv drift med lave driftskostnader gjen-  
speiles i våre priser som er lave og konkurran-  
sedyktige i forhold til tilsvarende løsninger.

Stor bredde og tilgjengelighet i produktutvalget er viktig for oss. Vi forhandler produkter fra de fleste produsenter.

<http://shop.lantech.no>

## En IKT-samarbeidspartner som tar deg på alvor